



SYLVAS VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Azon fáradozunk, hogy Önök a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja a nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármilyen zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük forduljanak a házigazdához! A vendégház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Be- és Kijelentkezési Információk

Vendégházunkban nem üzemel állandó recepciószolgálat, a szobákat előzetesen egyeztetett időpontban tudjuk átadni. A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk, 18:00 utáni érkezésüket kérjük legyenek szívesek előzetesen jelezni. A távozási napon 10:00 óráig kérjük elhagyni szíveskedjenek. Kérem személyazonosító okmányukat (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevel) legyenek szívesek magukkal hozni, és bejelentkezéskor okmányolvasásra átadni. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szobát nem áll módunkban átadni az okmányok bemutatása előtt.

(2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.)

Érkezés jelzése: Farkas Gábor; Telefon: +36 30 562 6061

Fizetés

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó összegének rendezése minden esetben érkezéskor a bejelentkezést követően történik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szobát nem áll módunkban átadni a költségek rendezése előtt. Elérhető fizetési módok: készpénz, bankkártya, SZÉP kártya (OTP, K&H, MKB). Az idegenforgalmi adó nem rendezhető SZÉP kártyával. A kiállított számlát e-mail üzenetben küldjük meg Önöknek, a lakcímtől eltérő számlázási adatokat kérjük legkésőbb érkezéskor legyenek szívesek jelezni. Amennyiben a lefoglalt időszak vége előtt távoznak szállásunkról, nem áll módunkban a szállásdíj visszafizetésére.



SYLVAS VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson és a reggelis ellátáson kívül az alábbiakat tartalmazza: parkolást, eszközök, berendezések teljeskörű használatát, Wi-Fi elérhetőséget, jakuzzi, szezonálisan medencehasználatot, kültéri főző-nyársalóhely használatát, kerékpárok és egyéb kültéri szabadidős eszközök használatát.

Takarítást vendégeink részére az 1 hetet meghaladó tartózkodások esetében, heti 1 alkalommal díjmentesen biztosítunk, ágynemű és törölközőcserével. Egyéb esetben napi takarítást a vendégek kérése alapján biztosítunk térítés ellenében. (az extra takarítás díja ágynemű és törölközőcserével 4.000,- Ft/ szoba/ alkalom)

Kérés esetén gyermekbarát felszerelést biztosítunk, melyet foglaláskor kérünk legyenek szíves jelezni, de legkésőbb érkezésük előtt 2 nappal. Kérhető eszközök: babaágy, babakád, etetőszék.

Étkezés

A szobaárak tartalmazzák a reggelis ellátást, melyet Anna Vendégházunk földszinti reggelizőtermében tudnak elfogyasztani, 8:00-10:00 között.

A vendégház jól felszerelt teakonyhával rendelkezik. Kérjük legyenek tekintettel az eszközök rendeltetésszerű használatára, és a teakonyhát kulturált állapotban legyenek szívesek otthagyni. Kérjük a szobákban ne étkezzenek, legyenek szívesek az étkezőt használni.

A vendégház értékei

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát legyenek szívesek betartani! Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a vendégházból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag az üzemeltető engedélyével lehet. A károkozás anyagi felelősséggel jár, az okozott kárt kötelesek megtéríteni.

Látogatók

A bejelentkezett vendégeken kívül látogatót csak előzetes tájékoztatás után fogadhatnak. Amennyiben a lefoglalt és bejelentkezett létszámon túl több vendég tartózkodik a vendégházban, felárat számíthatunk fel.



SYLVAS VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Dohányzás

A vendégház zárt területein (szobák, közös konyha, étkező) tilos a dohányzás!

Dohányzó vendégeink a bejárattól 5 méterre kijelölt dohányzóhelyet használhatják (földszinti terasz, szalonnasütő). Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

A szobákban és a vendégház egyéb közös helyiségeiben történő dohányzást minden esetben pénzbírsággal szankcionáljuk, mely 5.000 Ft-tól 50.000 Ft-ig terjedhet.

Hibajelentés, egyéni felelősség

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházban tapasztalt mindennemű meghibásodást a haladéktalanul szíveskedjenek jelezni a komolyabb károk és balesetek megelőzés érdekében. Vendégként felelős a saját viselkedéséért a vendégház egész területén. Kisgyermeket kérjük ne hagyjanak felügyelet nélkül, különösen a medencék területén. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Felhívjuk figyelmét, hogy nem áll módunkban felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibánkon kívül történt eseményekből eredő károkért (pl.: természeti csapás, jégeső, nem rendeltetésszerű használatból, vagy felelőtlen viselkedés okozta sérülések esetén). A kölcsönözhető tárgyak megrongálódásáért a kölcsönvevő használó a felelős.

Kaució, károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a vendégház az okozóval megtéríteti. Károkozás esetén a helyszínen jegyzőkönyvet készítünk.

Teljes ház foglalása esetén 50.000,- Ft kauciót kérünk érkezéskor befizetni (készpénzben), mely a vendégház sértetlen átadásakor visszajár.

Nyugalmi időszak

Vendégházunk csendes, nyugodt, kertvárosi területen fekszik, így kérjük legyenek tekintettel többi vendégünkre és szomszédainkra.

Este 22:00 és reggel 8:00 között kérjük fokozottan figyeljenek.



SYLVAS VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Tűzrakás

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályoknak megfelelően! (Tűz mellett oltóanyagot legyenek szívesek elhelyezni, a gyúlékony anyagokat a tűz mellől pedig eltávolítani.) Mielőtt a tűzrakó helyet elhagyják, feltétlenül legyenek szívesek meggyőződni róla, hogy a tüzet valóban alaposan eloltották! A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl.: műanyag, gumi, textília) égetése szigorúan tilos!

Medence és jacuzzi

A medencéket mindenki a saját felelősségére használhatja. Alkoholos ital hatása alatt álló személy nem használhatja a medencéket. Gyermekeket és úszni nem tudókat ne hagyjanak felügyelet nélkül a medencékben, illetve annak közelében! Állatok fürdetése, medencébe történő beengedése szigorúan tilos! Ilyen esetben, és egyéb szándékos szennyeződés bevitele esetén 50.000 Ft takarítási díjat számítunk fel. A medencék időszakosan, az időjárás függvényében üzemelnek.

Nyugalmi időszak

Vendégházunk csendes, nyugodt, kertvárosi területen fekszik, így kérjük legyenek tekintettel többi vendégünkre és szomszédainkra. A kulturált szórakozás, zenehallgatás megengedett, azonban a hangerőre este 22:00 és reggel 8:00 között kérjük fokozottan figyeljenek.

Csendháborítás

Este 22:00 után tilos a nyugalmat megzavaró mértékű zaj, zene. A 2012. évi II., szabálysértésekről szóló törvény - egyebek mellett - kimondja, hogy aki lakott területen, az ott levő épületben vagy az ahhoz tartozó telken indokolatlanul zajt okoz, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma zavarja, szabálysértést követ el. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján az ingatlan használójának - tulajdonos, bérlő, hasznélvező - kötelessége, hogy ne zavarja szükségtelenül szomszédait, illetve a környezetében lakókat. Kérjük legyenek tekintettel a többi lakó nyugalmaára.



SYLVAS VENDÉGHÁZ

FELSZERELTSÉG

A szobák és közös terek felszereltsége

Földszinti standard franciaágyas szobák (1,2,3,4-es szobák; II-es épület)

- franciaágy
- mini hűtő
- szekrény
- zuhanyzós fürdőszoba
- ágyneműt, törölközőt, WC papírt biztosítunk

Emeleti családi szobák (5,6-os szobák; II-es épület)

- franciaágy
- 2 db egyszemélyes ágy
- mini hűtő
- szekrény
- zuhanyzós fürdőszoba
- ágyneműt, törölközőt, WC papírt biztosítunk
- klíma

Földszinti prémium franciaágyas szobák (7,8-as szobák; I-es épület)

- franciaágy
- kétszemélyessé nyitható pótágy/ kanapéágy
- mini hűtő
- szekrény
- zuhanyzós fürdőszoba (8-as szobában látványfürdő, a szobától üveggel leválasztva)
- ágyneműt, törölközőt, WC papírt biztosítunk

Emeleti kétlégterű családi szoba (9-es szoba; I-es épület, különbejáratú, külső lépcsőről megközelíthető)

- franciaágy
- 2 db egyszemélyes ágy
- 1 db kinyitható fotelágy
- mini hűtő
- szekrény
- zuhanyzós fürdőszoba
- ágyneműt, törölközőt, WC papírt biztosítunk
- mobilklíma



SYLVAS VENDÉGHÁZ FELSZERELTSÉG

A szobák és közös terek felszereltsége

Földszinti közös konyha étkezővel; II-es épületben

- asztalok, székek
- kávéfőző (szemes kávé, frissen őrlő)
- főzőlap
- hűtő
- edények
- tányérok, evőeszközök
- mikrohullámú sütő

Emeleten társalgó rész

Udvar

- szezonálisan működő medence (júniustól-szeptemberig, nem fűtött)
- fedett teraszon fűtött jakuzzi (7 személyes, egész évben üzemel)
- nyársalóhely (eszközök: nyársbot, bogrács biztosítunk. Fát térítésmentesen biztosítunk az étkezés elkészítésére. A főzésen felüli mennyiséget térítés ellenében tudjuk biztosítani.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a foglalással és a bejelentkezéssel együtt házirendünket is elfogadják, az abban foglaltakat pedig kötelesek betartani!

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!