

# **Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató**

Honlapkészítő Kft.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-93532/2016

## *Bevezető rendelkezések*

A Honlapkészítő Kft. (székhely: 1125 Budapest, Diós árok 60/D, cégjegyzékszám: 01-09-975801; adószám: 23734207-2-43) mint a jelen web-oldal (<http://sulitura.hu>; a továbbiakban: web-oldal) üzemeltetője (a továbbiakban: „Adatkezelő”) az adatok kezelésével összefüggésben, ezúton **tájékoztatja** ügyfeleit, valamint a jelen web-oldal látogatóit, az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelő elkötelezett felhasználói, látogatói, partnerei és ügyfelei (a továbbiakban együtt: „felhasználó vagy „felhasználók”) személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő kijelenti, hogy tiszteletben tartja a web oldal felhasználóinak személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési szabályzatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az a adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban: Szabályzat) megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti a web-oldal felhasználóit. A web-oldal felhasználója a jelen szabályzat mint előzetes és részletes adatkezelési és adatbiztonsági tájékoztató elolvasásával külön nyilatkozattal elfogadhatja az alábbiakat, és hozzájárulhat a jelen szabályzatban meghatározott adatkezelésekhez.

## *1. A Szabályzat célja*

A Szabályzat célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: Ekertv.);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és

egyres korlátairól (Grt.)

## 2. A Szabályzat hatálya

### 2.1. Időbeli hatály

A Szabályzat 2016. április 11-től a visszavonásáig hatályos.

### 2.2. Személyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a web-oldal azon felhasználóira, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

### 2.3. Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed a web-oldal felhasználóit érintően az Adatkezelőnél folytatott valamennyi személyes adatokat is tartalmazó adatkezelésre.

## 3. Fogalmak

A Szabályzat alkalmazásában:

- a) *érintett vagy felhasználó*: bármely, az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő, meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- b) *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- c) *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- d) *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- e) *adatkezelő*: a web-oldal üzemeltetője, a Honlapkészítő Kft., amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- f) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet

vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;

- g) *adatifeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelőtől elkülönült szervezetként a vele kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi;
- h) *adatifeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- i) *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;
- j) *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- k) *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- l) *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- l) *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- m) *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- n) *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

#### 4. Alapvető szabályok az adatkezelés során

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat magántitokként kezelni és üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titokvédelmi nyilatkozatot tenni.

Piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzés céljára történő adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja az érintett jogát a személyes adatainak védelméhez. Így különösen:

- a) a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg az érintettet írásban tájékoztatja arról, hogy az Adatkezelő az adatokat milyen forrásból szerezte; az adatfelhasználás céljáról, módjáról, időtartamáról, az adatkezelés során közreműködő (megbízott) igénybevételéről és az esetleges későbbi adatátadási szándékról; adatkezelésre jogosult szerv vagy személy nevééről és címéről, valamint arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és az érintettnek jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni;
- b) biztosítja az érintett számára azt a jogot, hogy a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadhatja, és erről az érintettet írásban tájékoztatja;
- c) az érintett név- és lakcímadatainak az e törvényben meghatározott tevékenységek céljából történő kezelését az Adatkezelő megszünteti, amennyiben ezt az érintett kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá;
- d) az érintett név- és lakcímadatait harmadik személynek vagy szervezetnek – törvényben rögzített kivételekkel – csak az érintett írásbeli hozzájárulásával továbbítja;
- e) e célokból folytatandó adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelő gondoskodik a NAIH-nál a piackutatási és közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésének nyilvántartásba vételéről (kérelmezi a nyilvántartásba vételt).

Amennyiben bármely személy az Adatkezelő részére nem saját személyes adataikat adja meg, az adatközlő kötelessége felelőssége az érintett természetes személy adatközlési hozzájárulásának beszerzése.

az Adatkezelő, illetőleg az általa az adatok kezelésére, átvételére megbízott szervezet az érintettek név- és lakcímadatait a következő forrásból gyűjtheti, illetve használhatja fel:

- a) annak az érintettnek az adata, akivel korábban az adatkezelő szerv kapcsolatban állt (ügyfél, támogató);
- b) a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékekben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szereplő adat, feltéve, ha az adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról;
- c) más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szervtől adat átvételével, amennyiben az érintett az adat átadását az erről szóló előzetes tájékoztatás után nem kifogásolta, vagy tiltotta meg;
- d) adat igénylésével a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) hatálya alá tartozó nyilvántartásból az Nytv.-ben meghatározott feltételekkel, feltéve, hogy a polgár az adatainak kiadását nem tiltotta meg [Nytv. 2. § (1) bek.].

## *5. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme, időtartama*

### **5.1. Kötelező adatkezelés**

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (a továbbiakban együtt: hatóság)

tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben bármely személy az Adatkezelő részére nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége felelőssége az érintett természetes személy adatközlési hozzájárulásának beszerzése.

Személyes adatokat is tartalmazó, az Adatkezelő szolgáltatásainak megrendelésével, teljesítésével, a számlázással kapcsolatos számviteli bizonylatok esetében Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján elévülési ideig kezelhet személyes adatokat.

Az Adatkezelő a saját munkavállalóival kapcsolatos személyes adatokat a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. rendelkezései, valamint az adózásról szóló törvényi rendelkezések, illetőleg egyéb törvények rendelkezései szerint kezeli.

## 5.2. Adatkezelés a weboldalon

### a) Az adatkezelés leírása:

Az Adatkezelő a <http://sulitura.hu> weboldal felhasználóinak vagy látogatóinak (a továbbiakban együtt: Felhasználó) adatait kezeli. A Google Analytics külső szervere méri a weboldal látogatottságát. A webanalitika személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, egyéni beazonosításra alkalmatlan adatokat kezel.

A mérési adatokkal kapcsolatos adatkezelésről az érintett a [www.google-analytics.com](http://www.google-analytics.com) címen vagy az Adatkezelőnél lehet részletes felvilágosítást kapni. Adatkezelő CRM-szolgáltatás keretében (a jelenleg a MiniCRM Zrt. által üzemeltetett külső szerveren futó szolgáltatás: <http://www.minicrm.hu/>) tárolja az adatokat.

Adatkezelő

- feltölti a weboldalra a megrendelői által értékesíteni kívánt szálláshelyre, illetve a megrendelői által kínált egyéb kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó információkat, megrendelői ajánlatot;
- nem alkalmaz ún. on-line szállásfoglalási rendszert, hanem továbbítja a megrendelői felé a felhasználóktól beérkező ajánlatkéréseket, kérdéseket, foglalási igényeket, illetve közvetít a felhasználó és a megrendelői között (a szerződések a felhasználók és az üzemeltető megrendelői között közvetlenül jönnek létre);
- folyamatosan frissen tartja az ajánlatokat a megrendelői közreműködésével.

A weboldal külső (nem az Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért Adatkezelő minden felelősségét kizárja, azonban a hivatkozások elhelyezését a felhasználó saját böngészője megfelelő beállításával megtilthatja.

Az arra alkalmas webböngészők esetében a weboldal engedélyt kérhet a felhasználótól arra, hogy a böngésző elküldje a tartózkodási helyének a koordinátáit a HTML5 Geolocation API használatával (az ún. geolokáció arra szolgál, hogy jobb legyen a felhasználói élmény a weboldalon).

Az arra alkalmas webböngészők esetében a weboldal engedélyt kérhet a Felhasználótól arra, hogy – ugyancsak a felhasználói élmény fokozása érdekében – ún. push-üzeneteket küldjön a böngészőn keresztül a HTML5 Notifications API-t használva. Erről a böngésző figyelmeztetést küldhet.

A weboldalon az Adatkezelő elhelyezheti külső oldalak (pl. a Facebook és a Google) gombjait, amelyekkel meg lehet osztani tartalmat, vagy lájkolni lehet a weboldalt, illetve a weboldalhoz tartozhatnak közösségi médiaprofilok is (pl. Facebook- és Google céges oldal). A Felhasználó ezeken a külső oldalakon is kapcsolatba léphet az Adatkezelővel, ebben az esetben a Felhasználónak az Adatkezelő adatkezelési szabályzatán túl el kell fogadniuk ezen közösségi oldalak adatvédelmi szabályzatát is, amelyek tartalmával kapcsolatban az Adatkezelő a saját felelősségét a figyelemfelhíváson túl kizárja.

A Google Inc. a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználó készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a Felhasználó azonosítását egyéb weboldalakon is.

Előfordulhat a Felhasználó által vissza nem utasítható web beacon (nyomkövető pixel) elhelyezése is a Felhasználó nyomon követése érdekében.

A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

b) Az adatkezelés jogalapja:

A web-oldalon az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

c) A kezelt adatok köre:

A Felhasználó látogatásának dátuma és időpontja, ajánlatkérő (megrendelő) esetében az elhelyezni kívánt csoport létszáma, oktatási intézmény neve, kiválasztott szálláshely neve, tervezett érkezés dátuma, távozás dátuma, étkezésre vonatkozó igény, utazás módja (pl. busz, vonat stb.), nemek aránya, kísérők száma, preferált szobabeosztás, utazás célja (pl. osztálykirándulás, erdei iskola stb.) továbbá a felhasználó által megadott egyéb személyes adatok.

A Felhasználóról az Adatkezelő ezen felül csak olyan információkat gyűjt (IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldal, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tevő egy vagy több cookie), amelyeket kizárólag a szolgáltatások fejlesztése és fenntartása érdekében, illetve statisztikai célokra használ fel. Az Adatkezelő ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja

fel. A szolgáltatások minőségének javítása érdekében az Adatkezelő által alkalmazott számítástechnikai rendszer felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t vagy sütit helyez el, amennyiben ehhez felhasználó hozzájárul. Amennyiben nem járul hozzá ehhez felhasználó, azt előzetesen jelezheti a Szabályzatban meghatározott elérhetőségeken. Felhasználó a böngészője megfelelő beállításával a sütik elhelyezését letilthatja.

d) Az adatok törlésének határideje:

Az Adatkezelő a web-oldalon sikeresen létrejött szállásfoglalás (és kapcsolódó szolgáltatások) esetében az ajánlatkéréstől számított 3 évig őrzi a felhasználó által személyes adatait (kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb időre rendeli el az adatok megőrzését). Ajánlatkérés esetén, ha nem jött létre szerződés vagy megrendelés, a közölt személyes adatokat Adatkezelő azonnal törli kivéve, ha a honlapot felkereső személy előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzési vagy marketing célból, illetve az általa működtetett Sulitúra Klubtagság keretében az Adatkezelő továbbra is kezelje (l. a következő pontot). A web-oldalt ajánlatkérés, megrendelés, szerződéskötés nélkül felkereső felhasználóktól (látogatóktól) Adatkezelő személyes adatokat nem kér.

e) A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

postai úton: Honlapkészítő Kft. 1125 Budapest, Diós árok 60/D Magyarország

e-mail útján: hello@sulitura.hu

### 5.3. Marketing, közvetlen értékesítési célú adatkezelés

Adatkezelő a Grt. 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetes és részletes tájékoztatása alapján adott előzetes és kifejezetten hozzájárulása esetén ajánlatával megkeresheti a Felhasználót reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel az ajánlatkéréskor a felhasználónak megadott elérhetőségein (pl. elektronikus vagy postai levélcím, illetve telefonszám).

Adatkezelő nem küld kéréstlen reklámüzenetet, és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a továbbiakban a Felhasználót.

A Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva, illetve az 5.2.e) pont szerinti elérhetőségeken keresztül is.

Adatkezelő CRM-szolgáltatás keretében (a jelenleg a MiniCRM Zrt. által üzemeltetett külső szerveren futó szolgáltatás: <http://www.minicrm.hu/>) tárolja az adatokat.

a) Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelő gazdasági reklámüzeneteit is tartalmazó elektronikus hírlevelek, e-mail-ek, sms-ek, telefonhívások és postai küldemények küldése, az igénybe venni



kívánt szolgáltatásokkal kapcsolatos információk cseréje.

b) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

c) A kezelt adatok köre:

Az Adatkezelő ezen rendelkezés alapján az érintett nevét, e-mail címét, foglalkozását, beosztását, megszólítását, nemét, postai címét, telefonszámát kezelheti.

d) Az adatok törlésének határideje:

Az Adatkezelő az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig kezelheti ezen adatokat, amely történhet az elektronikus hírlevélről történő leiratkozással vagy az 5.2. e) pont szerinti elérhetőségeken keresztül is.

#### 5.4. Sulitúra Klubtagság

a) Az adatkezelés leírása:

A Sulitúra Klubtagság keretében az Adatkezelő a Felhasználó előzetes és részletes tájékoztatása alapján adott előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén a CRM-szolgáltatás keretében (a jelenleg a MiniCRM Zrt. által üzemeltetett külső szerveren futó szolgáltatás: <http://www.minicrm.hu/>) a programban részt vevő felhasználókról az 5.3. pontban írtakon túlmenően a további szolgáltatásnyújtás színvonalának emelése, üzleti hírlevél terjesztése, kedvezmények nyújtása, pályázatok, nyereményjátékok szervezése, valamint a könnyebb kapcsolattartás érdekében nyilvántartást vezet.

b) Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Sulitúra Klubtagsághoz tartozó partnereit, honlapjának látogatóit, visszatérő felhasználóit személyre szabottan, magasabb színvonalon tudja kiszolgálni.

c) Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Sulitúra Klubtagságban részt venni kívánó Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

d) A kezelt adatok köre:

A Sulitúra Klubtagság keretében az Adatkezelő az érintett Felhasználó nevét, nemét, megszólítását, postai és elektronikus levélcímét, telefonszámát, érdeklődési körét, korábbi megrendelésének adatait, születési adatait, a megrendeléssel kapcsolatos egyedi igényeire, elvárásaira vonatkozó személyes adatokat kezeli. A nyereményjátékokon, pályázatokon az vehet részt, aki vállalja, hogy nevét, lakcímének településnevét, a pályázat, nyeremény adatait az Adatkezelő nyilvánosságra hozhatja, a díjak, nyeremények átvételének pedig feltétele, hogy a nyertes (díjazott) közölje az Adatkezelővel az adóazonosító jelét.

e) Az adatok törlésének időpontja:

A Sulitúra Klubtagság működtetése keretében kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Felhasználó adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrálástól

számított 5 évig kezeli. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása történhet a programból való leiratkozással az e-mailezés során a számítástechnikai rendszer által felkínált ún. leiratkozó link használatával vagy az 5. 2. e) pont szerinti elérhetőségeken keresztül is.

## *6. Adatbiztonság*

a) Az Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

b) Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatintegritás biztosítása érdekében, azaz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

c) Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő ezért fenntartja a jogot, hogy amennyiben felhasználói részéről a rendszerben biztonsági rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleit és partnereit tájékoztassa, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférését, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

d) Az Adatkezelő a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kerüli el az adatvesztést. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést végez.

e) A személyes adatokat kezelő hálózaton Az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

f) Az Adatkezelő hálózatán kezelt adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

## *7. Tájékoztatás az adatkezelésről*

a) A Felhasználó bármikor, korlátozás nélkül tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szabályzatban feltüntetett elérhetőségein.

b) A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Az Adatkezelő a kérelem

benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

c) Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

d) Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

e) Az Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, továbbá, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

f) A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

g) Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogos érdekét nem sérti.

## *8. Ellenőrzés*

a) Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását az Adatkezelőnél az adatvédelmi felelős folyamatosan köteles ellenőrizni.

b) Az Adatkezelőnél a kezelt adatok ellenőrzését az ügyvezető évente egyszer ellenőrzi.

## *9. Az adatvédelmi felelős és az adatvédelmi szabályzat*

a) Az Adatkezelő ügyvezetője a közvetlenül felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevezhet ki, melynek feladatai:

- közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rendelkezéseinek és adatbiztonsági követelményeinek megtartását;

- vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egység vezetőjét vagy az adatfeldolgozót;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

b) Amennyiben az Adatkezelő ügyvezetője belső adatvédelmi felelőst nem nevez ki, az adatvédelmi felelős feladatait az ügyvezető látja el.

### *10. Jogorvoslat*

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Felhasználó a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** is lehet élni. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))